

THE CHÄNCE Weiterbildungsscout Bodensee-Oberschwaben So läuft die Beratung:

Viele zögern, ein Beratungsgespräch zu vereinbaren, weil unklar ist, was einen erwartet. Der Ablauf ist bewusst niedrigschwellig gehalten, dieses Dokument zeigt alle Schritte im Detail, von der ersten Anfrage bis zum Abschluss.

1. Erster Kontakt und Terminvereinbarung

- Kurze Anfrage per E-Mail an weiterbildungsscout@weingarten.ihk.de.
- Mit Kontaktdaten und einer kurzen Beschreibung des Anliegens.
- Rückruf durch den Weiterbildungsscout, Vorbesprechung des Anliegens.
- Terminvereinbarung: persönlich, telefonisch oder digital.
- Vorab erfolgt eine Recherche zum individuellen Anliegen.

2. Der Termin

- Persönlich: IHK Bodensee-Oberschwaben, Lindenstraße 2, 88250 Weingarten.
- Kostenfreie Parkplätze direkt vor Ort.
- Anmeldung am Empfang, Abholung durch den Weiterbildungsscout Bodensee-Oberschwaben.
- Kurze Datenschutzerklärung vor dem Gespräch.
- Hinweis auf möglichen Einsatz von KI-Hilfsmitteln in der Beratung.
- Telefonisch oder per E-Mail, zeitnah zur vorherigen Beratungsanfrage.

3. Anliegen klären

- Ziel schildern: passende Weiterbildung, berufliche Orientierung, Neuorientierung, Wiedereinstieg nach einer Pause, nächster Karriereschritt, oder Qualifizierungsbedarf im Unternehmen.
- Gemeinsame Klärung von Erwartungen und Rahmen des Gesprächs.

4. Bestandsaufnahme

- Bisheriger Berufsweg, Qualifikationen, Erfahrungen, Soft Skills.
- Bei Unternehmen: aktuelle Personalsituation, finanzielle Fördermöglichkeiten, Aufzeigen von möglicher Anbietersuche/-auswahl.
- Vorhandene Nachweise sind hilfreich, aber keine Voraussetzung.
- Sichtbar wird: vorhandene Ressourcen und Entwicklungsbedarf.

5. Orientierung und Einordnung

- Passende Weiterbildungswege, realistische Berufe und Tätigkeitsfelder.
- Mögliche Arbeitsmarktchancen und Zugangsvoraussetzungen.
- Passung zwischen Ziel, Motivation und Lebenssituation.

6. Optionen und Fördermöglichkeiten

- Konkrete Vorschläge: Kurse, Umschulungen, Qualifizierungswege.
- Klärung möglicher Fördermöglichkeiten.
- Dauer, Kosten und Aufwand der jeweiligen Wege.

7. Nächste Schritte und Abschluss

- Zusammenfassung der Ergebnisse.
- Konkrete nächste Schritte, z. B. Bildungsanbieter kontaktieren, Unterlagen prüfen, Förderung klären.
- Keine Verpflichtung, sondern klare, umsetzbare Orientierung.

8. Dokumentation

- Der Beratungsverlauf wird, unter Berücksichtigung den Vorschriften der DGSVO dokumentiert.
- Nahtloses Anknüpfen bei einem späteren Termin möglich.

Checkliste zum Abhaken

- ☐ Erstkontakt und Terminvereinbarung
- ☐ Termin wahrgenommen
- ☐ Anliegen geklärt
- ☐ Bestandsaufnahme erfolgt
- ☐ Orientierung erhalten
- ☐ Optionen und Förderung besprochen
- ☐ Nächste Schritte vereinbart
- ☐ Dokumentation abgeschlossen

Kontakt

THE CHÄNCE - Weiterbildungsscout Bodensee-Oberschwaben
c/o IHK Bodensee-Oberschwaben
Lindenstraße 2
88250 Weingarten

E-Mail: weiterbildungsscout@weingarten.ihk.de

Ansprechpartnerin: Brigitte Ruske

Kostenfrei, neutral und ohne Bindung an einen bestimmten Bildungsträger.

Der „The Chance - Weiterbildungsscout Bodensee-Oberschwaben“ ist gefördert aus Landesmitteln des Ministeriums für Wirtschaft, Handwerk und Tourismus Baden-Württemberg.